



ОБЩИНА
БЛАГОЕВГРАД

Адриана Топурска <atopurska@blagoevgrad.bg>

сигнал № 108657/C-00-3144/04.08.2026 относно проблеми с изпращането на имейли

Адриана Топурска <atopurska@blagoevgrad.bg>
To: "metodiiii@yahoo.com" <metodiiii@yahoo.com>

Thu, Aug 6, 2026 at 1:56 PM

Здравейте, г-н Илиев,

Благодарим Ви за предоставените детайли и екранната снимка.

След извършена проверка от нашия технически екип установихме причината за възникналия проблем:

Вашето писмо е било успешно прието на основния групов имейл адрес obsblg@blagoevgrad.bg, но автоматичният филтър за сигурност на Google Workspace го е спрял при последващото му служебно пренасочване към кутията на съответния служител. Това се случва, когато защитната система засече специфична структура във файловете (например при вградени електронни подписи, сертификати, скриптове или определен софтуер за генериране на PDF), която филтърът погрешно класифицира като потенциален риск за сигурността.

Тъй като филтрите за киберзащита работят автоматично на такова ниво, те блокират съобщението служебно, за да предотвратят евентуални заплахи, без винаги да изпращат известия за отхвърляне до подателя или получателя.

Системните ни администратори вече работят по казуса и по регулирането на правилата за филтриране, така че подобни технически грешки при приемането на документи от граждани да не се допускат занапред.

Благодарим Ви за подадения сигнал, който ни помага да подобрим техническата инфраструктура на Общината.

С уважение,



Адриана Топурска
Директор на дирекция
"Информационно и административно обслужване"
Тел: 073 86 77 31
Община Благоевград
пл. Георги Измирлиев №1
2700, Благоевград, България
<https://blagoevgrad.bg/>

[Quoted text hidden]