



ОБЩИНА
БЛАГОЕВГРАД

Адриана Топурска <atopurska@blagoevgrad.bg>

сигнал № 108657/C-00-3144/04.08.2026 относно проблеми с изпращането на имейли

1 message

Адриана Топурска <atopurska@blagoevgrad.bg>

Wed, Aug 5, 2026 at 3:44 PM

To: metodiiii@yahoo.com

Сс: Общински съвет Благоевград <obsblg@blagoevgrad.bg>

Здравейте, г-н Илиев,

Благодарим Ви, че ни писахте и че изпратихте снимките – те бяха от голяма полза, за да разберем точно какво се е случило!

Прегледахме грешките от изображенията и ето каква е причината писмата да не пристигнат:

1. **За адреса obs@blagoevgrad.bg:** Такъв имейл просто не съществува в системата ни, затова е върнал грешка. Правилният адрес на Общинския съвет е obsblg@blagoevgrad.bg.
2. **За адреса obsblg@blagoevgrad.bg:** Тук адресът е правилен, но служебният филтър на Google е спрял писмото с обяснението, че съдържанието е потенциален риск за сигурността.

За нас е изключително важно комуникацията с гражданите да върви леко и без пречки. В същото време няма как да занижим защитата и филтрите на служебната поща, защото това би изложило цялата ни система на риск от вируси и хакерски атаки. До момента нямаме други подобни оплаквания, затова подозираме, че защитата се е задействала заради самите файлове – заради формата им (например архиви като .zip/.rar), имената им, наличието на специални символи или програмата, с която са създадени.

За да подпомогнете нашата проверка, **бихте ли ни изпратили една снимка на самите файлове**, така както се виждат на компютъра Ви (за да видим пълните им имена, формата и размера)?

Практичен съвет: Най-сигурният начин да прескочите тези филтри за сигурност е да запазите документите си в .PDF формат и да ги изпратите отново на obsblg@blagoevgrad.bg.

Поздрави и успешна седмица!



Адриана Топурска

Директор на дирекция

“Информационно и административно обслужване”

Тел: 073 86 77 31

Община Благоевград

пл. Георги Измирлиев №1

2700, Благоевград, България

<https://blagoevgrad.bg/>