



ОБЩИНА БЛАГОЕВГРАД

Изх. № С-00-465 -2/18.03.2026

ДО

Заличено обстоятелство
на основание ЗЗЛД

Ж.К. "ЕЛЕНОВО" №84, ЕТ. 3, АП. 6
ГР. БЛАГОЕВГРАД

ОТНОСНО: Сигнал №С-00-465-(1)/16.03.2026 г. за некоректно отношение на служители, както и за неправомерно заплатени данъци и такси.

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖО

Заличено обстоятелство
на основание ЗЗЛД

Във връзка с подаден от Вас сигнал с Вх.№ С-00-465-(1)/16.03.2026 г, относно местни данъци и такси за имот, находящ се в гр. Благоевград, Ви уведомявам за следното:

След извършена проверка в информационната система на Дирекция „Местни данъци и такси“ е установено че на 15.03.2026 г. е извършено плащане на задължения за данък върху недвижимите имоти и такса битови отпадъци за имот с партиден №7804010035002, с адрес гр. Благоевград, ж. к „Еленово“, №84, ет. 2, ап. 6. Заплатените суми са в общ размер на 36,21 € и същите са извършени чрез Изипей. Съгласно действащата нормативна уредба задълженията могат да се заплатят на две равни вноски в следните срокове: до 30 юни и до 31 октомври на годината, за която са дължими, поради което в издадения платежен документ са отразени и двете вноски. Заплатеното от Вас задължение касае само 2026 г. Не се установи дублиране на плащане или неправомерно заплатени суми.

По отношение на изложеното в сигнала твърдение за некоректно отношение и липса на комуникация със служители на обявените телефони, Ви уведомявам че функциите на Дирекция „Местни данъци и такси“ са свързани основно с административно обслужване на граждани във връзка с данъци и такси. Следва да имате предвид, че извършването на справки и предоставянето на методическа помощ на може да се извърши по всички възможни канали, в това число телефон, имейл или на място в Общинска администрация. Уведомявам Ви, че в определени периоди е възможно телефонните линии да бъдат заети поради повишен брой входящи обаждания. Забавянето в комуникацията, не следва да се приема като нарочно поведение, а като обективна невъзможност за осъществяване на такава.

Необходимо е да отбележим, че ефективната комуникация между граждани и администрацията се основава на принципите на законосъобразност, обективност и

взаимно уважение. Процесът на комуникация е двустранен и съгласно чл. 6 от ДОПК, участниците в производството, в това число и гражданите са длъжни да упражняват процесуалните си права добросъвестно и съобразно добрите нрави.

Вашия сигнал е разгледан по същество и взет под внимание, с цел подобряване административния процес.

**Заличено обстоятелство
на основание ЗЗЛД**